GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ

SESSION D'INFORMATION

Présentée par :

Roger Bertrand

Président du conseil et directeur par intérim

et

Amélie Poirier

Coordonnatrice, Soutien aux membres et partenaires

30 septembre 2014

Membres gouverneurs :

Caisse de dépôt et placement du Québec

Desjardins

Pfizer

Lundbeck

Partenaires leaders :

CGI

La Great-West, compagnie d'assurance-vie

LA PARFAITE ALLIANCE COMMUNAUTAIRE^MC

Avec l'appui de :

Santé et Services sociaux Québec

DÉROULEMENT PROPOSÉ

1. Qui sommes-nous?
2. Pourquoi parler de santé en entreprise?
3. Pourquoi prévenir et promouvoir la santé?
4. Comment agir?
5. Un mode d'emploi pour passer à l'action avec la démarche « Entreprise en santé »
6. Du soutien et des outils pour vous aider à passer à l'action
7. Questions et échanges

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ

QUI SOMMES-NOUS?

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ (OBNL)

NOTRE MISSION

Mobiliser et accompagner stratégiquement les entreprises au Québec dans l'implantation des meilleures pratiques en santé globale (physique et psychologique) en milieu de travail.

NOTRE RÊVE

Faire en sorte qu'en 2017, la majorité des entreprises au Québec seront sensibilisées à l'importance de la santé globale en milieu de travail et le quart d'entre elles passeront à l'action en s'inspirant des meilleures pratiques.

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POURQUOI PARLER DE SANTÉ EN ENTREPRISE?

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

LES ENJEUX DE LA NON-SANTÉ À L'ÉCHELLE DE NOTRE SOCIÉTÉ

- La mauvaise performance du Québec en terme de productivité (< ROC, USA, OCDE)
- La concurrence sans cesse croissante sur les marchés
- Notre courbe démographique et notre indice de dépendance à la population active qui s'accroît
- L'augmentation de la sédentarité, de la mauvaise alimentation, de l'obésité, du stress, etc.
- La détérioration de l'état de santé des jeunes

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

L'ÉTAT DE SANTÉ DES EMPLOYÉS

Un milieu de travail typique

100 travailleurs d'ici

- 61 ont un excès de poids
- 68 sont inactifs
- 32 vivent un stress modéré ou élevé
- 17 fument
- 9 ont une consommation abusive d'alcool

Source : Santé Canada, *2011*

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

DÉPRESSION ET PROBLÈMES DE SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

- Au Québec et au Canada
  - 1ère cause d'invalidité court et long terme
- Dans le monde
  - 4e cause du fardeau global des maladies en 2000(1)
  - 2e cause en 2020(1)
- 81 % des coûts de la dépression liés à la baisse de productivité (présentéisme)(2)
- 2 X plus de présentéisme chez les travailleurs ayant des symptômes dépressifs (3)

(1) Organisation mondiale de la santé
(2) Partnership for Workplace Mental Health, *2006*
(3) Sanderson et al., 2007

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

FACE CACHÉE DE LA MAUVAISE SANTÉ ...

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

LES DÉFIS DES ENTREPRISES EN 2014

- Attirer et retenir les bons employés formés
- Améliorer la productivité
- Diminuer les coûts d'exploitation
- Innover
- Agir comme un employeur responsable
- Surmonter d'autres défis

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POUR PERFORMER...

IL FAUT AVOIR UN PERSONNEL

- Présent
- Formé
- Mobilisé
- En santé, tant physiquement que psychologiquement

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

AVEZ-VOUS UN ÉLÉPHANT DANS VOTRE ENTREPRISE?

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POURQUOI PRÉVENIR ET PROMOUVOIR LA SANTÉ?

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POURQUOI PARLER DE PRÉVENIR ET DE PROMOUVOIR LA SANTÉ?

- Parce que ça rapporte
- Humainement et monétairement
- La majeure partie des problèmes de santé sont évitables par des solutions individuelles et collectives

Garder notre monde en santé, c'est rentable!

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

90 % DES MALADIES CARDIAQUES

9 facteurs de risques modifiables

- Tabagisme
- Hyperlipidémie
- Sédentarité
- Alimentation pauvre en fruits et légumes
- Obésité abdominale
- Hypertension (HTA)
- Diabète
- Stress
- Alcoolisme

Source : *Facteurs de risque modifiables associés à l'infarctus du myocarde dans 52 pays,* Étude Interheart Lancet *2004.*

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

80 % DES DÉCÈS CAUSÉS PAR LE CANCER

7 facteurs de risques modifiables

1. Tabagisme (30 %)
2. Alimentation déficiente (30 %)
3. Sédentarité (5 %)
4. Exposition professionnelle (5 %)
5. Infections (5 %)
6. Alcool (3 %)
7. Pollution (2 %)

Source : *Les aliments contre le cancer,* Richard Béliveau et Denis Gingras

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

HABITUDES DE VIE ET PRODUCTIVITÉ

- **Éliminer un facteur de risque chez un travailleur**
  - Augmente la productivité au travail de 9 %(1)
  - Réduit l'absentéisme de 2 %(1)
- **Un employé non-fumeur coûte 4 256 $ de moins par année à une entreprise qu'un employé fumeur(2)**

(1) PELLETIER B, BOLES M, LYNCH W., *Change in health risks and work productivity over time*, J. Occup . Environ Med. *2004*; 46 (7) : 746-754.

(2) Le Conference Board du Canada, *Plus de 4 000$ partis en fumée: c'est ce que coûte chaque fumeur à son employeur par année*, News Release 14-47B, 29 octobre 2013.

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

COMMENT AGIR?

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

SONDAGE SUNLIFE / BUFFET 2013

- Beaucoup d'entreprises ont commencé à agir
- Peu le font de façon efficace…
- Au Québec, 59 % des employeurs, soit 6 employeurs sur 10, déclarent offrir des programmes de mieux-être. On dénote que 28 % des employeurs québécois évaluent les besoins de leurs employés, contrairement à 14 % des employeurs canadiens.(1)
- 92 % des employeurs québécois disent vouloir maintenir ou augmenter le nombre de programmes de mieux-être au cours des 12 prochains mois.(1)

(1) Sunlife Wellness Institute. *Buffett National Wellness Survey,* 29 octobre *2013,* p.7.

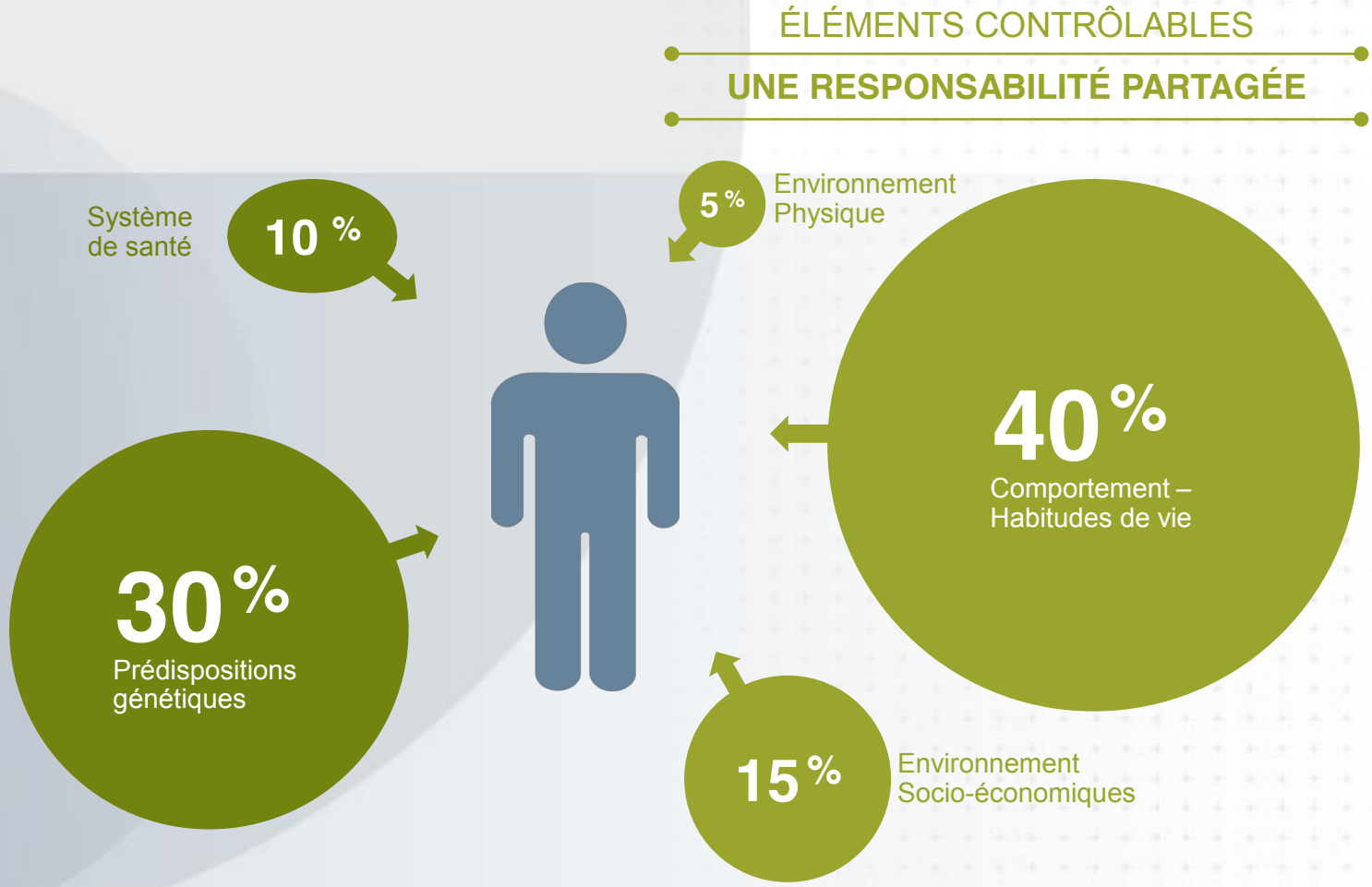
Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

COMMENT AGIR?

- Santé physique et psychologique
- Responsabilité partagée
- Ne pas oublier les gestionnaires
- Dans une gestion participative
- Se poser les bonnes questions, pour poser les bons gestes…
- En suivant le mode d'emploi avec « Entreprise en santé »

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

LEVIERS DE LA SANTÉ



Adapté de : MCGINNIS JM, WILLIAMS-RUSSO P, KNICKMAN JA., *The Case For More Active Policy Attention To Health Promotion,* Health Affaires *2002*, vol 21, numéro 2.

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ – TOUS DROITS RÉSERVÉS

IMPACTS

Quand la démarche est mise en oeuvre

Diminution

- Absentéisme
- Taux de roulement
- Cotisation CSST
- Assurances collectives
- Présentéisme
- Griefs et conflits

Amélioration

- Climat de travail
- Motivation
- Engagement
- Qualité du service
- Créativité
- Qualité des décisions

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

RENTABILITÉ CONFIRMÉE AU CANADA

Retour moyen de 1,64 $ à 4,00 $ par dollar investi[1]

[1] *Vie active au travail, études commerciales de cas.* Agence de la santé publique du Canada

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

UN MODE D'EMPLOI POUR PASSER À L'ACTION

LA DÉMARCHE « ENTREPRISE EN SANTÉ »

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

LA DÉMARCHE « ENTREPRISE EN SANTÉ »

- Initiative de Groupe entreprises en santé, mandat au BNQ
- Un mode d'emploi pour passer à l'action pour implanter un programme efficace de promotion de la santé en milieu de travail
- Une certification, optionnelle
- Financée par : Santé publique du Québec, CSST, Mouvement Desjardins et Power Corporation
- Première mondiale

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

CINQ ÉTAPES D'IMPLANTATION

1. Engagement de la direction
2. Comité de santé/mieux-être
3. Collecte de données
4. Plan d'intervention structuré
5. Évaluation

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

QUATRE SPHÈRES D'INTERVENTION

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

LA DÉMARCHE DANS LE MARCHÉ

- Lancée en février 2008
- Opérationnelle depuis mars 2009
- Plus de 300 organisations en implantation et 55 certifiées
- Applicable à tous types d'organisation
- Certification « Entreprise en santé » et « Entreprise en santé - Élite »

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

ENTREPRISE EN SANTÉ

IMPACTS

Services de carte Desjardins

Résultats observés sur 3 ans :

- Diminution de l'absentéisme de 28 %
- Diminution de 54 % du taux de roulement
- Diminution de 26 % du tabagisme
- Diminution de 26 % du sentiment de déprime

Retour sur investissement de 1,50 à 3 $ par dollar investi

RENAUD, L., KISHCHUK N., JUNEAU M. NIGAM A., et LEBLANC M.-C., *Implementation and Outcomes of a Comprehensive Worksite Health Promotion Program* , Canadian journal of public health. vol. 99, no 1, p. 5, *2008*.

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

LA DÉMARCHE « ENTREPRISE EN SANTÉ »

Des témoignages de dirigeants sur notre site Internet à visionner :

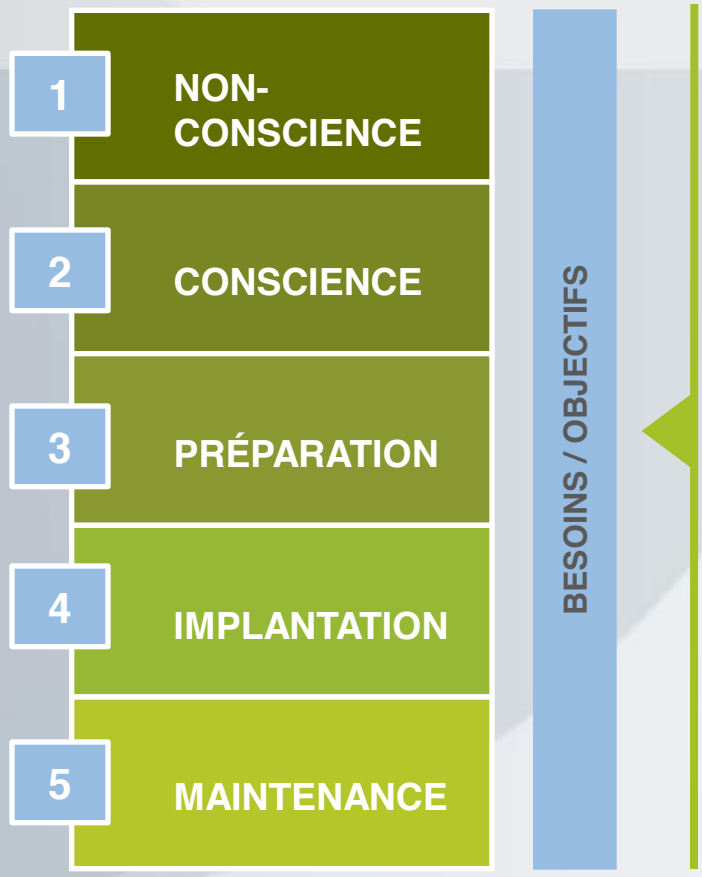
- Pourquoi le faire
- Comment ça s'est passé
- Les impacts observables
- Les leçons apprises

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

DU SOUTIEN ET DES OUTILS POUR VOUS AIDER À PASSER À L'ACTION

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POUR EMPLOYEURS

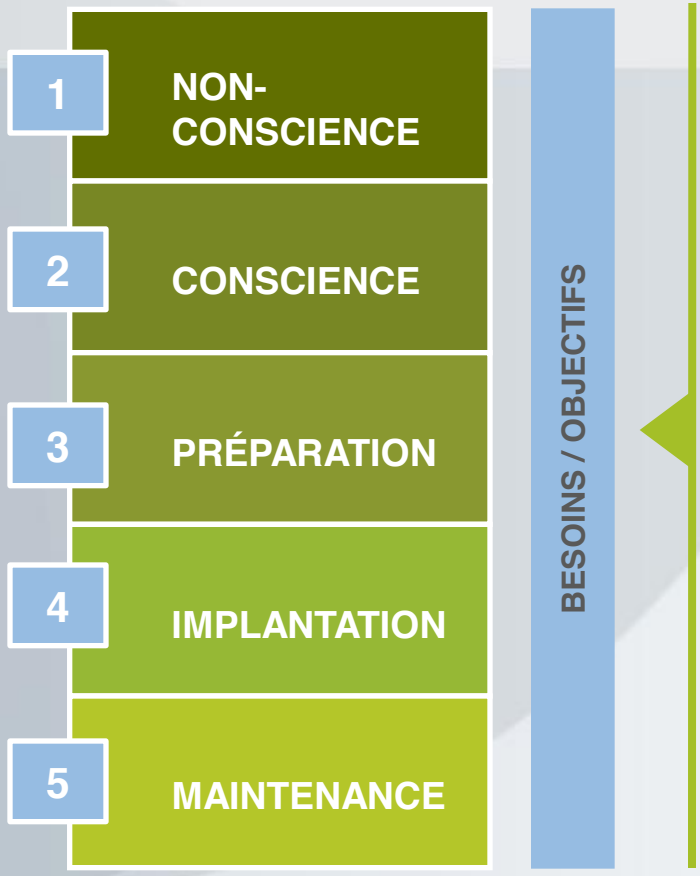


Membership 250 à 500 $ par entreprise :

- Manuel d'accompagnement à l'implantation
- Boite à outils
- Centre de documentation
- Sessions de réseautage entre employeurs
- Tarifs préférentiels sur formations
- Webinaires thématiques gratuits
- Répertoire des fournisseurs de services

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POUR EMPLOYEURS



Formations

Pour bâtir un argumentaire d'affaires et passer à l'action

- *Les incontournables pour amorcer une démarche structurée en santé/mieux-être au travail (à venir)*

Pour bien connaitre la démarche « Entreprise en santé »

- *l'ABC de la démarche «Entreprise en santé» (23 octobre, à Montréal)*
- *Maitriser la démarche et la norme « Entreprise en santé » (6 novembre, à Montréal)*

Pour mobiliser les gestionnaires et le comité santé mieux-être (formation en entreprise et atelier public)

- *Conjuguer santé, mieux-être et performance dans mon entreprise - pour membres de la direction et gestionnaires (23 octobre en salle)*
- *Réussir une démarche en santé globale avec un comité santé mieux-être informé et mobilisé – pour membres du comité santé mieux-être*

  (20 novembre, en salle)

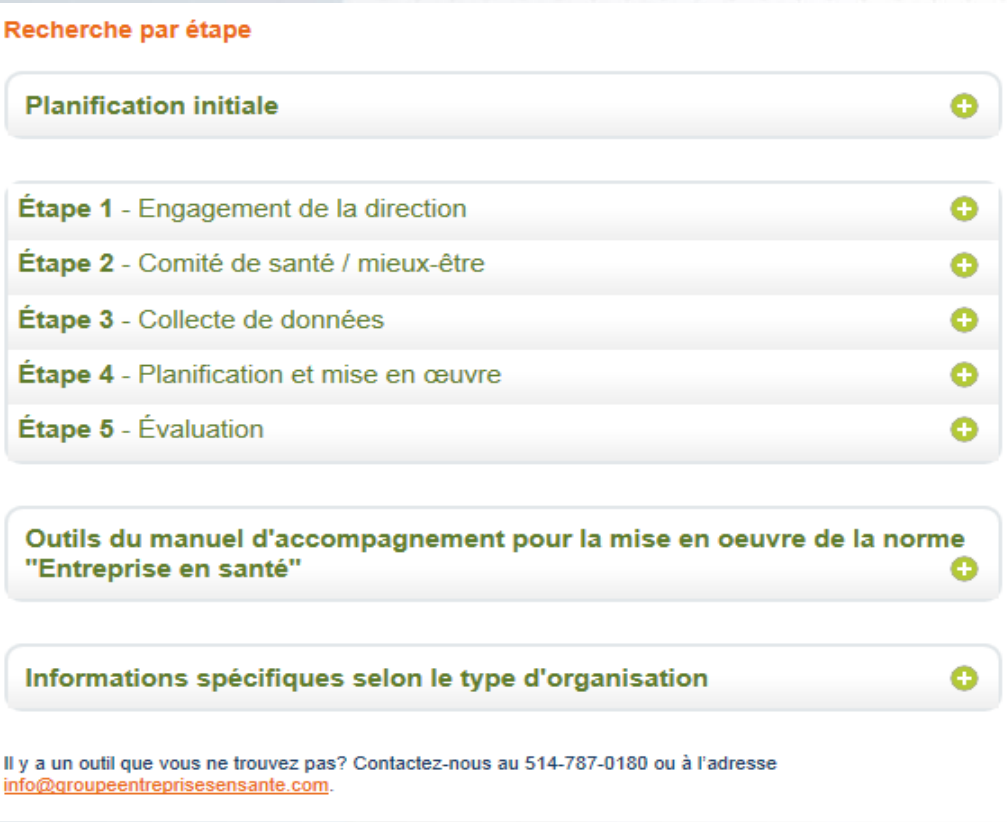
Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

BOITE À OUTILS

Accessible aux membres employeurs

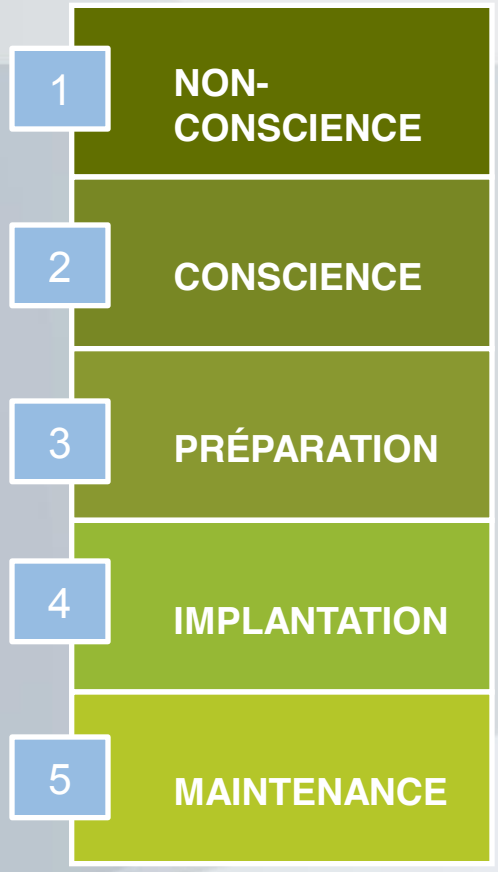
- Documents informatifs
- « Comment faire… »
- Exemples d'entreprises
- Gabarits
- Logo incontournable

  INCONTOURNABLE
- Etc.


Recherche par étape
Planification initiale
Étape 1 - Engagement de la direction
Étape 2 - Comité de santé / mieux-être
Étape 3 - Collecte de données
Étape 4 - Planification et mise en œuvre
Étape 5 - Évaluation
Outils du manuel d'accompagnement pour la mise en oeuvre de la norme "Entreprise en santé"
Informations spécifiques selon le type d'organisation
Il y a un outil que vous ne trouvez pas? Contactez-nous au 514-787-0180 ou à l'adresse info@groupeentreprisesensante.com.

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POUR FOURNISSEURS ET CONSULTANTS



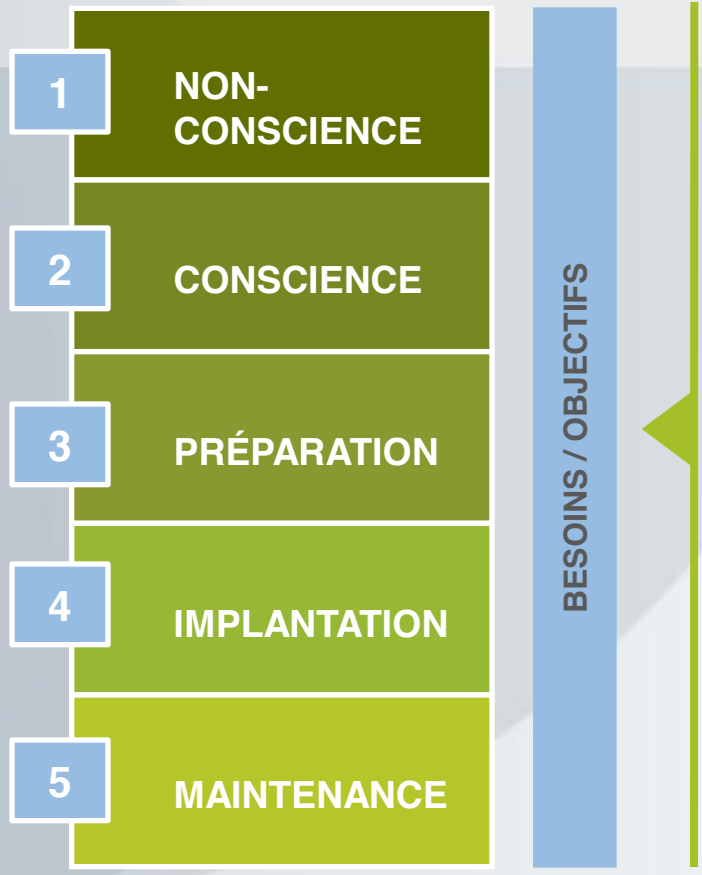
BESOINS / OBJECTIFS

Membership 500 $

- S'afficher dans le répertoire des fournisseurs
- Manuel d'accompagnement à l'implantation
- Participation aux webinaires thématiques
  (Nouveaux webinaires à venir pour l'automne!)
- Tarifs préférentiels sur les formations
- Centre de documentation
- Attestation de questionnaire
- Programme de visibilité
  - Avec le Groupe ES
  - Dans le cadre du Rassemblement

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

POUR FOURNISSEURS ET CONSULTANTS



Formations

Pour bâtir un argumentaire d'affaires afin que vos clients passent à l'action :

- *Vendre la santé au travail (à venir)*

Pour bien connaitre la démarche « Entreprise en santé » :

- *L'ABC de la démarche « Entreprise en santé » (23 octobre, à Montréal)*

Devenir « Accompagnateur attesté » et faire de l'accompagnement dans l'implantation de la démarche auprès de vos clients :

- *Maitriser la démarche et la norme « Entreprise en santé » (6 novembre 2014, à Montréal)*

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

CENTRE DE DOCUMENTATION

Accessible aux membres employeurs et aux partenaires

- **Sélection** de documents selon :
  - ✓ La pertinence
  - ✓ La source (+++)
  - ✓ L'année de publication
  - ✓ La possibilité d'impact dans le domaine

- Exemples de source :
  - ✓ *Conference Board du Canada*
  - ✓ *OCDE*
  - ✓ *Institut de recherche en santé et en sécurité du travail (IRSST)*
  - ✓ *L'Institut du mieux-être de la Sun Life*
  - ✓ *Institut de la statistique du Québec*
  - ✓ *Towers Watson*

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

QUESTIONS ET ÉCHANGES

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

PROCHAINES ÉTAPES

- Inscrivez-vous aux prochaines formations / webinaires thématiques
- Devenez membre ou partenaire
- Visitez notre site et inscrivez-vous à notre infolettre mensuelle
  www.groupeentreprisesensante.com

Groupe entreprises en santé – Tous droits réservés

GROUPE
ENTREPRISES
EN **SANTÉ**

MERCI!

Merci à nos partenaires Platine et Or :

Standard Life

Financière Sun Life